

Утверждаю  
Директор ООО «МедиДентЭлит»  
Кирсанова В.В.  
06.11.2023 г.



## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ) В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ ООО «МЕДИДЕНТЭЛИТ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила поведения пациентов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов (посетителей) стоматологической клиники ООО «МедиДентЭлит» (далее - Учреждение), при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребностей в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также работников Учреждения; соблюдения установленного порядка в Учреждении, служебных помещениях и являются обязательными для исполнения.
- 1.3. Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в Учреждении.
- 1.4. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной доступной форме на сайте Учреждения, стенде в помещении организации.

### 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ:

Наименование и фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МедиДентЭлит»;

Адрес места нахождения и оказания медицинских услуг: 660017, г. Красноярск ул. Красной Армии, 18, пом 48

Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа: Лицензия № Л041-01019-24/00379756 от 17.10.2008 г., срок действия – бессрочно, выданной МИНИСТЕРСТВОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ, по адресу 660017, г. Красноярск, улица Красной Армии 3, т. 8(391)222-03-37

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией: при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической; при осуществлении амбулаторно-поликлинический медицинской помощи, в том числе при осуществлении специализированной медицинской помощи по: ортодонтии, стоматологии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

### **3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И САНИТАРНОГО РЕЖИМА В УЧРЕЖДЕНИИ:**

3.1. В целях обеспечения санитарного режима, а так же безопасности сотрудников и посетителей Учреждения **не ведется прием людей**, с признаками ОРВИ и COVID-19 (температура, насморк, кашель и т.д.).

3.2. В целях предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников медицинского центра, пациентов и посетителей в помещениях **запрещено**:

- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использования) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях;
- курить и распивать спиртные напитки в помещении Учреждения и на расстоянии 10 метров от входной группы;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и информационных папок;
- помещать на стенах свою информацию, объявления, рекламные материалы;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Учреждения;
- слушать музыку, просматривать видео со звуком и разговаривать на громкой связи, мешая работе сотрудников Учреждения;
- пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами для длительных переговоров, нарушающих время запланированного приема;
- выполнять в помещении Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- находится в кабинетах приема в верхней одежде и грязной обуви;
- находится на территории Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, с агрессивным поведением, в грязной и резко-лахнущей одежде, нарушающей санитарно-гигиенические требования. В случае выявления таких лиц они удаляются с территории Учреждения сотрудниками, при препятствовании – сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;
- находится на территории Учреждения с любыми животными;
- грубить персоналу Учреждения или иным лицам, находящимся в Учреждении; либо выяснять отношения с ними в присутствии других лиц;
- причинять имущественный вред (порча мебели, оборудования, предметов интерьера и т.д.). В случае возникновения данной ситуации, Учреждение право на получение компенсации причиненного вреда в полном объеме.

3.3. Все претензии излагаются **в письменном виде** с последующим рассмотрением согласно требованиям норм Закона РФ «О защите прав потребителей»;.

### **4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ НА ПРИЕМЕ**

Пациент обязан:

- приходить на прием за 30 мин до его начала (при первичном приеме) для ознакомления с правилами и порядком предоставления платных услуг, действующим прейскурантом цен, с типовым договором на оказание медицинских услуг, ИДС и др. документами Учреждения.
- иметь при себе паспорт для заключения договора. При сопровождении несовершеннолетних лиц паспорт и свидетельство о рождении ребенка, документ об опекунстве и иные документы, подтверждающие, что являетесь законным представителем ребенка (доверенность от нотариуса).
- надеть бахилы при входе в Учреждение;
- заключить договор на оказание медицинских услуг, подписать все необходимые документы;
- входить в кабинет врача только по приглашению сотрудников Учреждения, сопровождающие лица на приеме могут присутствовать в случае необходимой помощи пациенту и с разрешения врача;
- являться в строго назначенное время;
- соблюдать гигиену, выполнять назначения, профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
- сообщать врачу всю необходимую для постановки диагноза и лечения информацию;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставить иные сведения, которые могут снизить качество оказываемой медицинской услуги или нанести вред здоровью;
- подписать информированное согласие на медицинскую манипуляцию, вмешательство;
- неукоснительно выполнять предписания лечащего врача;
- незамедлительно сообщать об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, нарушающие права других пациентов и работников Учреждения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинского центра.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

В случае нарушения правил пациентом, посетителем Учреждения работникам допускается сделать замечание. Если требование не удовлетворено, разрешено применять иные меры воздействия, предусмотренные законодательством. Врач имеет право отказать в приеме, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.